

المراحل الأساسية لاعداد الخطة الاستراتيجية  
للتحول الرقمي للجامعة:

المرحلة الثالثة:  
الخطة التنفيذية

المرحلة الأولى  
تحليل ودراسة  
الوضع الراهن

المرحلة الثانية:  
تصميم الخطة  
الاستراتيجية للتحويل  
الرقمي بالجامعة



## المرحلة الثانية: تصميم الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي تضمنت هذه المرحلة الخطوات التالية:



## - القيم:

من أجل تحقيق رسالتنا، سنتبنى مجموعة من القيم الأساسية التي تمثل معايير التميز التي نطمح لها. هذه القيم هي جوهر رسالتنا والإطار السلوكي الذي يحكم ممارساتنا التقنية لإحداث تحول رقمي فعال يتصف بالكفاءة في جامعتنا التي نعتز بالإتماء لها. ونحن نلتزم بالقيم الأساسية التالية:

- النزاهة.
- التنوع والشمولية.
- التكاملية.
- المشاركة.
- الشفافية.
- المسؤولية الاجتماعية.



إن من ضمن الخطوات التي اتخذت في إعداد الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي هي التأكد من مدى اتساق أهدافها المقترحة مع الأهداف الاستراتيجية ذات العلاقة وذلك لمعرفة مدى موائمتها. وبالتالي تم تحليل اتساق الأهداف الاستراتيجية للتحوّل الرقمي المقترحة مع أهداف الخطة الاستراتيجية لجامعة الحدود الشمالية ٢٠٢٠-٢٠٢٥، وأهداف هيئة الحكومة الرقمية وأهداف برنامج التعاملات الإلكترونية «يسر» كما هو موضح بالملحق رقم (٢). ومن خلال هذه الأهداف تم بناء المبادرات التي تضمن مواكبة التحوّل الرقمي سواءً على مستوى المخرجات الفنية أو الإدارية.



شكل رقم ١ ارتباط التوجهات الرئيسية للخطة بالأهداف الإستراتيجية للتحوّل الرقمي

## ١. إعداد الرؤية والرسالة والقيم:

### - الرؤية:

أن نكون جامعة الحدود الشمالية جامعة رائدة رقميًا ومتميزة محليًا وإقليميًا .

### - الرسالة:

تحوّل رقمي مستدام وآمن من خلال بيئة تقنية متطورة.



## كلمة معالي رئيس الجامعة:

يطيب لي من خلال خطة الجامعة في التحويل الرقمي أن أؤكد على أهمية تطوير منظومة البنية التقنية الطموحة والتي أصبحت قاعدة أساسية في الانطلاق نحو التميز في الخدمات المقدمة لمنسوبي الجامعة والطلبة في مختلف المسارات الأكاديمية والإدارية والفنية ومواكبة التسارع الرقمي الذي تشهده مختلف القطاعات التعليمية محلياً وإقليمياً وعالمياً.

وتسعى الجامعة استناداً للخطة الوطنية في التحويل الرقمي إلى تعزيز وتحسين الإجراءات والمعاملات المتعلقة بمتطلبات الجامعة الأكاديمية توفيراً للوقت والجهد وتقليلاً للكلفة المترتبة على اتباع الوسائل التقليدية في إنجاز المعاملات والسرعة في تنفيذها من خلال تقنيات وبرمجيات إلكترونية والانتقال لمرحلة أتمتة النظم الإلكترونية ضمن إطار خطة محددة تنتقل بالجامعة نحو تحول رقمي كامل بما يحقق مستهدفات رؤية ٢٠٣٠.

وأشكر القائمين على إعداد خطة الجامعة للتحويل الرقمي والتي ستكون اللبنة الأساس في استمرارية تطوير وتحديث البنية التقنية الرقمية بالجامعة.

رئيس الجامعة  
أ.د. محمد بن يحيى الشهري



يعتبر برنامج التحوّل الوطني ضمن «رؤية المملكة ٢٠٣٠» الذي أطلقته حكومة خادم الحرمين الشريفين بهدف «تحقيق التميز في الأداء الحكومي، وتعزيز الممكّنات الاقتصادية، والارتقاء بمستوى الخدمات المعيشية»، بمثابة فرصة ذهبية لمختلف القطاعات الحكومية والخاصة لتبني التحوّل الرقمي، ليس فقط من أجل تحسين ترتيب المملكة على مؤشر الأمم المتحدة للجاهزية للحكومة الإلكترونية، ولكن لإحداث تحولات عالية التأثير في مختلف القطاعات في المملكة. ويتم تنفيذ برنامج التحوّل الوطني من خلال وضع استراتيجيات وطنية للتحوّل الرقمي وخطط خمسية واعدة وطموحة بالتعاون مع الجهات الحكومية، ومن أبرز قطاعات التحوّل الاستراتيجية: الصحة الرقمية، والتعليم الرقمي، والتجارة الرقمية، والمدن الذكية وغيرها.

ومن هذا المنطلق تسعى جامعة الحدود الشمالية إلى إحداث تحولات على عدة مستويات، منها تحولات على مستوى الإجراءات الإدارية الداخلية وذلك بالاستفادة من التقنيات الرقمية في تطوير تلك الإجراءات، ودمجها مع واجهة المستخدم، ما يجعلها أكثر كفاءة وقدرة على الاستجابة للتغيير، يرافقها تحولات أخرى في الخدمات العامة؛ تتيج للمستخدمين تجربة سلسة ومتعددة القنوات. كما تسعى الجامعة إلى إحداث ذات التحوّل في المجتمع؛ بحيث يصبح الأفراد أكثر كفاءة وفعالية وأكثر إنتاجية. ويمكن للجامعة من خلال إمكانياتها دفع عجلة التنمية والابتكار في قطاعات مختلفة في المجتمع.

إن ذلك سيكون جزءاً من التزام الجامعة لكي تكون رائدة في مجال التعليم الرقمي وما يرافق ذلك من تحولات على كافة مستويات المنظومة المؤسسية، وهذا يشمل البنية التحتية الأساسية وبنية تقنية المعلومات والحوكمة والسياسات وهندسة الإجراءات والثقافة الرقمية وتطوير بيئة العمل، بحيث تنعكس إيجاباً على المستفيدين ومزودي الخدمة.



## الملخص التنفيذي:

**تمثل** هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية للتحوّل الرقمي في جامعة الحدود الشمالية التي تحدد أطر العمل ومسارته وترتيب أولوياته في الفترة من عام ٢٠٢٢م إلى عام ٢٠٢٥م وذلك بالاتساق مع الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي للمملكة العربية السعودية، وأهداف هيئة الحكومة الرقمية وبرنامج التعاملات الالكترونية (يسر)، وتحقيقاً لتوجهات الخطة الإستراتيجية للجامعة (٢٠٢٠-٢٠٢٥). تم إعداد الخطة الاستراتيجية للتحوّل الرقمي بعد صدور قرار معالي رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور/ محمد بن يحيى الشهري بتشكيل لجنة من المختصين برئاسة سعادة عميد عمادة تقنية المعلومات الدكتور/ سلطان بن صالح الخليوي. بدأت اللجنة أعمالها بعقد عدد من الاجتماعات الدورية والتي تخللها توزيع الأدوار والمهام على أعضاء اللجنة، والتوافق حول اختيار المنهجية المتبعة في إعداد الخطة. مر إعداد الخطة الإستراتيجية للتحوّل الرقمي بالمراحل الثلاث الرئيسية وفق الترتيب التالي:

