

أبريل
2025

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 4/2025

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الايميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	عدد عمليات الدعم الفني (ادعمني)
174	15	294	
8	143	87	خدمة المستفيد عبر الهاتف والايمل
3	9	7	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

238

عدد عمليات
الدعم الفني
(ادعمني)

483

19

عدد
المعاملات

134

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

3
أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

1. منصة الأبحاث العلمية
2. نظام التدريب التعاوني والامتياز
3. تحديث نظام ترقية الموظفين

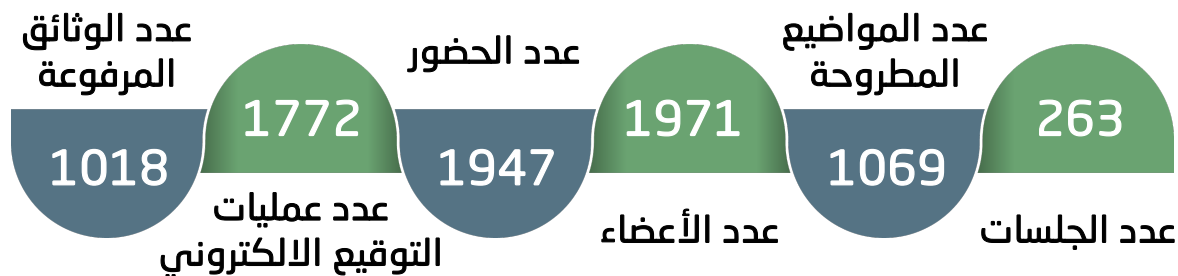
ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)



نظام
ERP



نظام برق



نظام مجالس

نظام
استبيان

1

عدد طلبات
نظام استبيان

30

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
1.3 مليون مشاهدة

عدد الزوار
94.8 ألف زائر

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://eservices-backend.nbu.edu.sa/login/nafath>
<https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/>
<https://lms.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>
<https://rci.nbu.edu.sa/ar/Tgseer-Page>
<https://pea.nbu.edu.sa/form/register-and-acceptance>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>

الصفحات
الأكثر مشاهدة

إحصائيات
بوابة الجامعة

للفترة من
2025\3\22
إلى
2025\4\22



إنجازات وحدة التطوير والجودة

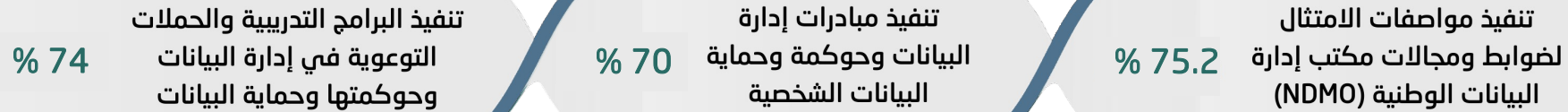
وحدة التطوير والجودة

نسب الانجاز	التطوير والجودة
100% - جاري التجهيز	مراجعة مسودة قياس ١٣
25%	المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الـ BCMS 22301
80%	المتابعة مع الأقسام للإلتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.
100%	المتابعة مع الأقسام للإلتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال
100%	المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام أنظمة .
95%	استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.
95%	استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.
90%	توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.
95%	نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.
85%	دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .
40%	تجهيز البيانات الخاصة بالاعتماد المؤسسي
35%	تجهيز خطة لاسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
70%	إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين ونشاطات الإدارة وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.
متابعة متواصلة	متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.

The background is a blurred, artistic representation of a server room. It features vertical server racks with glowing lights and a network of lines and nodes, suggesting a data center or cloud infrastructure. The color palette is dominated by cool blues and greys, with some warmer highlights from the server lights.

إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز



رمز المجال	المجال	نسبة الإنجاز
OD	البيانات المفتوحة (المجال منجز)	100%
DG	حوكمة البيانات (المجال منجز)	100%
DC	تصنيف البيانات	89%
BIA	ذكاء الأعمال والتحليلات	87%
FOI	حرية المعلومات	68%
PDP	حماية البيانات الشخصية (المجال منجز)	100%
DSI	تكامل البيانات ومشاركتها	59%
DAM	النمذجة وهيكلة البيانات	70%
DQ	جودة البيانات	62%
MCM	البيانات الوصفية ودليل البيانات	65%
DO	تخزين البيانات	70%
RMD	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	65%
DCM	إدارة المحتوى والوثائق	61%
DVR	تحقيق القيمة من البيانات	57%



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحوكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع



إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات
1

إجمالي
المشاريع
المغلقة
26

عدد المشاريع
التي لم تبدأ
0

عدد المشاريع
تحت التنفيذ
6

إجمالي عدد
المشاريع
32

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية
12

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية
4

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة
20

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى
0

عدد معايير قياس
للتحول الرقمي
التي تم انجازها
30



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,665 Mailbox
Number of E-mails - STD	23,362 Mailbox
Number of meetings online	76 meeting
Number of mails sent	1,219 mails
Number of mails received	12,582 mails
Files stored in one drive	6 M files
E-mail Activity	13,801
Number of active users using O365 App	26,027 Users
number and Size of attachments	6.7 GB
Zoom Meeting	0 Meeting
Zoom Meeting Minutes	0 Min
Zoom Meeting Participants	0 Participant
Zoom Recording Storage Used	GB 0

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	2025 FEB	Qty	Remarks
1	Phone New Created	10	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	26	Different Campus Locations
3	Phone directory system	29	Different Users
4	Points New Implemented	20	Different University Campus
5	Points Maintenance	9	Different University Campus
6	Port-Security Issues	78	Multiple Locations
7	Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project	1	University Campus
8	Wireless SSID maintenance and Support to Users	35	Different Users
9	Firewall maintenance Troubleshooting	3	Vendor Cisco
10	Failover Testing - IPVPN	2	Different Buildings
11	CyberSecurity Report	1	For Audit when it will be needed
12	ISP Activity Monitored	10	Multiple Sites
13	General Access / Revoke to Servers Granted	15	AS per request from management for servers need to Install Updates
14	Internet Access	7	Servers for Installing Security Updates
15	Project In_Person / Online meetings	4	Management / Troubleshooting Vendor
16	New Patch Cord Request - 6 mtr	15	Female College
17	Switch Replacement	1	Student Affairs



انتہی