

أغسطس
2025

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 8/2025

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الايميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	عدد عمليات الدعم الفني (ادعمني)
217	169	721	
103	127	109	خدمة المستفيد عبر الهاتف والايمل
3	4	6	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

339

عدد عمليات
الدعم الفني
(ادعمني)

1107

13

عدد
المعاملات

216

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

4 أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

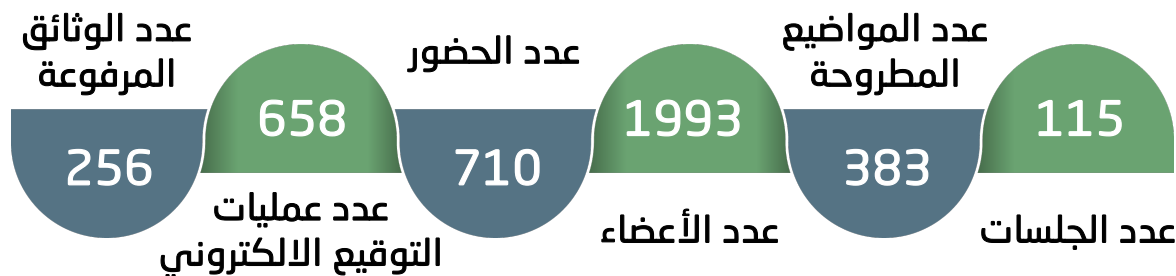
1. نظام اعداد الطلبة
2. نظام التدريب لعمادة الجودة
3. تطوير مجالس (مستخلصات المجالس)
4. تطوير نظام الاستثمار

ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)





نظام برق



نظام مجالس

نظام
استبيان

1

عدد طلبات
نظام استبيان

7

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
2.01 مليون مشاهدة

عدد الزوار
144 ألف زائر

إحصائيات
بوابة
الجامعة

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>
<https://pea.nbu.edu.sa/>
<https://rci.nbu.edu.sa/>
<https://rci.nbu.edu.sa/ar/Tgseer-Page>
<https://careers.nbu.edu.sa/ar/>
<https://postgraduate-management.nbu.edu.sa/admission-portal>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://pea.nbu.edu.sa/form/register-and-acceptance>

الصفحات
الأكثر مشاهدة



إنجازات وحدة التطوير والجودة

وحدة التطوير والجودة

نسب الانجاز	التطوير والجودة
100% - جاري التجهيز	مراجعة مسودة قياس ١٣
متابعة مستمرة	متابعة متطلبات قياس مع الوحدات الإدارية
100%	المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الـ BCMS 22301
75%	اعداد وتنفيذ متطلبات تجديد شهادة الـ 9001:2015
100%	تحديث اتفاقية عدم افشاء الاسرار
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام أنظمة .
95%	استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.
95%	استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.
90%	توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.
95%	نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.
85%	دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .
45%	تجهيز خطة الأسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
75%	إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء الإدارية ورضا المستفيدين ونشاطات وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.
متابعة متواصلة	متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.

The background is a blurred, artistic representation of a server room. It features vertical server racks with glowing lights and a pattern of binary code (0s and 1s) overlaid on the image. The overall color palette is cool, with blues, greys, and hints of green and orange from the server lights.

إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز

74 %	تنفيذ البرامج التدريبية والحملات التوعوية في إدارة البيانات وحكمتها وحماية البيانات
72 %	تنفيذ مبادرات إدارة البيانات وحوكمة وحماية البيانات الشخصية
77.4 %	تنفيذ مواصفات الامتثال لضوابط ومجالات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)

رمز المجال	المجال	نسبة الإنجاز
OD	البيانات المفتوحة (المجال منجز)	100%
DG	حوكمة البيانات (المجال منجز)	100%
DC	تصنيف البيانات	90%
BIA	ذكاء الأعمال والتحليلات	87%
FOI	حرية المعلومات	70%
PDP	حماية البيانات الشخصية (المجال منجز)	100%
DSI	تكامل البيانات ومشاركتها	65%
DAM	النمذجة وهيكلة البيانات	76%
DQ	جودة البيانات	65%
MCM	البيانات الوصفية ودليل البيانات	69%
DO	تخزين البيانات	70%
RMD	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	73%
DCM	إدارة المحتوى والوثائق	61%
DVR	تحقيق القيمة من البيانات	58%



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات
0

إجمالي
المشاريع
المغلقة
1

عدد المشاريع
التي لم تبدأ
0

عدد المشاريع
تحت التنفيذ
5

إجمالي عدد
المشاريع
4

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية
4

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية
2

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة
13

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى
0



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,720Mailbox
Number of E-mails - STD	23,432 Mailbox
Number of meetings online	57 meeting
Number of mails sent	3,364 mails
Number of mails received	23,814 mails
Files stored in one drive	6,6 M files
E-mail Activity	27,178
Number of active users using O365 App	26,152 Users
number and Size of attachments	13,4 GB
Number of tasks during the month	74 tasks
Number of created servers	0 servers
Number of Backup jobs during the month	23,620jobs
Number of crated users	35 users
Number of crated Emails	35 E-mails
The number of maintenance works (Servers - Storage units)	6
Number of migrated servers to the cloud	3 Server
Number of monitored servers	189 servers
Number of fixed vulnerabilities	154 vulnerabilities
Number of alerts and warnings handled	9 alerts
Number of upgraded servers	0 servers
Number of updated servers	workstations 3,404 & server 188

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	2025 August	Qty	Remarks
1	Phone New Created	9	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	5	Different Campus Locations
3	Phone directory system	11	Different Users
4	Points New Implemented	12	Different University Campus
5	Points Maintenance	15	Different University Campus
6	Port-Security Issues	144	Multiple Locations
7	Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project	7	University Campus
8	Switch Maintenance	46	Business Administration
9	Switch Configuration	26	Science College Girls
10	DHCP	37	To validate domain / Non Domain
11	Wireless / Wired User Block actions from Cyber security	25	AS per Cybersecurity
12	Wired Configuration for TEAP (ISE)	1148	Science College Girls
13	Bio Metric Devices Issue	2	Two Times the issue in DAR
14	Wireless SSID maintenance and Support to Users	53	Different Users
15	Firewall maintenance Troubleshooting	14	Vendor Cisco
16	IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting	3	Nbu-University
17	ISP Activity Monitored	33	Nbu-University
18	Major DC Activity	2	DC Extended setup to be discussed and planned
19	Disable of Firewall Rules	10	Different VPN Users access disable
20	Validation of Firewall Rules as per Cyber Security	15	Multiple Users
21	Cybersecurity Report	3	For Audit when it will be needed
22	General Access / Revoke to Servers Granted	16	AS per request from management for servers need to Install Updates
23	Internet Access	57	Through ISE also included
24	Project In Person / Online meetings	11	Management / Troubleshooting Vendor
25	Dismantle of NBU Site - Wimax only	2	Health Center / Prince Hospital
26	On site Visit for Validation and assistance of New Site	1	Engineering College Boys
27	Blocking of < 15000 Ips through TID Intelligence Request from Cybersecurity	1	As per Cybersecurity File
28	Cloud ISP Based Request Policy Rule Connection to be open	2	As per Server Team Request



انتہی