

فبراير  
2025

# تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



# إنجازات إدارة الدعم الفني

## إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 2/2025

### عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

### خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الايميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

## عمليات الدعم الفني

### حسب الفروع

| رفعاء | طريف | عرعر | عدد عمليات الدعم الفني (ادعمني)  |
|-------|------|------|----------------------------------|
| 122   | 17   | 363  |                                  |
| 10    | 138  | 194  | خدمة المستفيد عبر الهاتف والايمل |
| 4     | 11   | 21   | عدد المعاملات                    |

## الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد  
عبر الهاتف  
والإيميل

592

عدد عمليات  
الدعم الفني  
(ادعمني)

502

36

عدد  
المعاملات

119

عدد  
عمليات الدعم  
حضورياً (عرعر)

# إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

## 2 أنظمة



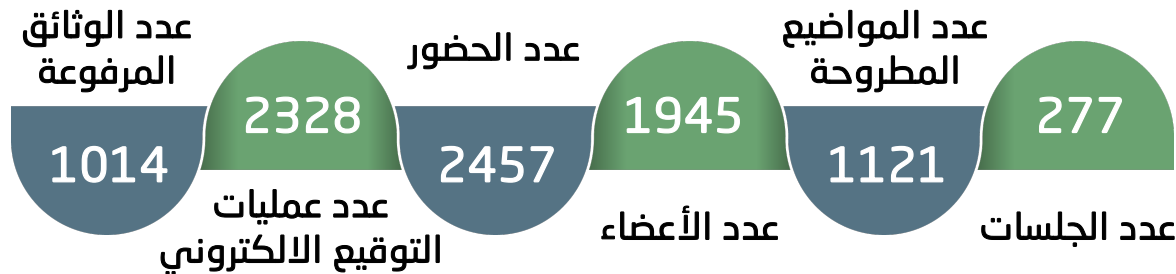
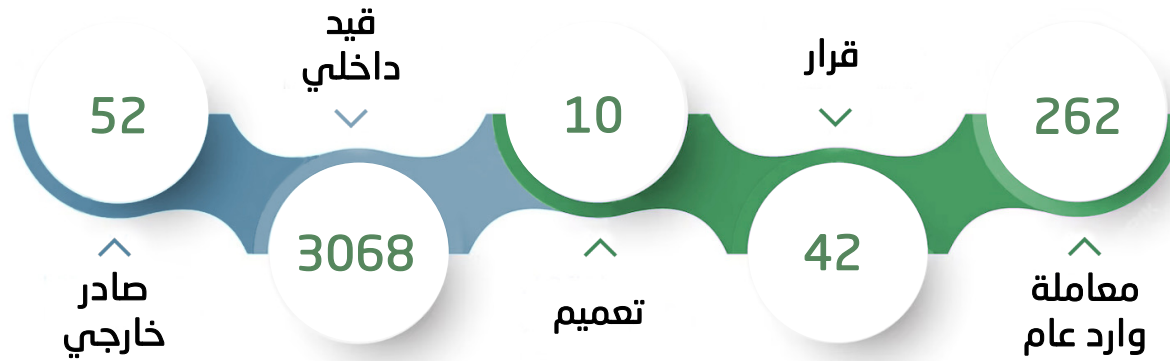
الأنظمة التطبيقية  
الجاري تطويرها  
حالياً

1. منصة الأبحاث العلمية
2. نظام التدريب التعاوني والامتياز

ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)



نظام  
ERP



نظام  
استبيان

8

عدد طلبات  
نظام استبيان

20

عدد طلبات  
نظام الاستاذ

نظام  
الاستاذ

عدد المشاهدات  
1.37 مليون مشاهدة

عدد الزوار  
141 ألف زائر

إحصائيات  
بوابة  
الجامعة

الصفحات  
الأكثر مشاهدة

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>  
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>  
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>  
<https://www.nbu.edu.sa/>  
<https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/>  
<https://eservices-backend.nbu.edu.sa/login/nafeeth>  
<https://rci.nbu.edu.sa/ar/Tgseer-Page>  
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>  
<https://lms.nbu.edu.sa/>  
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>  
<https://www.nbu.edu.sa/en>  
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/barq>  
<https://pea.nbu.edu.sa/>



# إنجازات وحدة التطوير والجودة

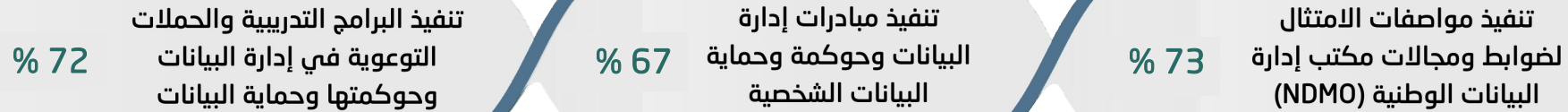
## وحدة التطوير والجودة

| نسب الانجاز        | التطوير والجودة                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80% - جاري التجهيز | مراجعة مسودة قياس ١٣                                                                                                |
| 25%                | المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الـ BCMS 22301                                                            |
| 80%                | المتابعة مع الأقسام للإلتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.                              |
| 45%                | المتابعة مع الأقسام للإلتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال            |
| 50%                | المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .                                                    |
| 60%                | المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .                                                    |
| 70%                | المتابعة مع الأقسام للإلتزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام أنظمة .                                         |
| 95%                | استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.                                                                             |
| 95%                | استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.                                                         |
| 90%                | توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.                                                            |
| 95%                | نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.                                                                      |
| 85%                | دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .                                                                   |
| 40%                | تجهيز البيانات الخاصة بالاعتماد المؤسسي                                                                             |
| 35%                | تجهيز خطة لاسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال                                                            |
| 70%                | إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين ونشاطات الإدارة وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها. |
| متابعة متواصلة     | متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.                                                                  |

The background is a blurred, artistic representation of a server room. It features vertical server racks with glowing green and blue lights. Overlaid on this are faint, semi-transparent binary digits (0s and 1s) and abstract geometric shapes like circles and lines, suggesting a digital or data-centric environment.

# إنجازات مكتب إدارة البيانات

## المهام ونسبة الإنجاز



| رمز المجال | المجال                               | نسبة الإنجاز |
|------------|--------------------------------------|--------------|
| OD         | البيانات المفتوحة (المجال منجز)      | 100%         |
| DG         | حوكمة البيانات (المجال منجز)         | 100%         |
| DC         | تصنيف البيانات                       | 89%          |
| BIA        | ذكاء الأعمال والتحليلات              | 87%          |
| FOI        | حرية المعلومات                       | 67%          |
| PDP        | حماية البيانات الشخصية (المجال منجز) | 100%         |
| DSI        | تكامل البيانات ومشاركتها             | 57%          |
| DAM        | النمذجة وهيكلة البيانات              | 59%          |
| DQ         | جودة البيانات                        | 58%          |
| MCM        | البيانات الوصفية ودليل البيانات      | 59%          |
| DO         | تخزين البيانات                       | 67%          |
| RMD        | إدارة البيانات المرجعية والرئيسية    | 58%          |
| DCM        | إدارة المحتوى والوثائق               | 61%          |
| DVR        | تحقيق القيمة من البيانات             | 56%          |



نسب الإنجاز للمواصفات  
(الاستراتيجية والتنفيذية) في  
مجالات إدارة البيانات  
وحوكمتها وحماية البيانات  
الشخصية (مرتبة حسب نسبة  
الإنجاز):



# إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد  
كراسات الشروط  
والمواصفات  
0

إجمالي  
المشاريع  
المعلقة  
22

عدد المشاريع  
التي لم تبدأ  
1

عدد المشاريع  
تحت التنفيذ  
9

إجمالي عدد  
المشاريع  
32

إجمالي عدد  
الاجتماعات  
الخارجية  
4

إجمالي عدد  
الاجتماعات  
الداخلية  
5

إجمالي عدد  
المعاملات  
المنجزة  
5

إجمالي عدد  
دراسات  
الجدوى  
0



# إنجازات مكتب البنية المؤسسية





# إنجازات إدارة البنية التحتية

## بيانات Emails & Zoom

|                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| Number of E-mails - EMP               | 2,651Mailbox  |
| Number of E-mails - STD               | 20,354Mailbox |
| Number of meetings online             | 88 Meeting    |
| Number of mails sent                  | 3,771 Mails   |
| Number of mails received              | 13,754 mails  |
| Files stored in one drive             | 5.9 M files   |
| E-mail Activity                       | 17,525        |
| Number of active users using O365 App | 23,005 Users  |
| number and Size of attachments        | 18.2 GB       |
| Zoom Meeting                          | 0 meeting     |
| Zoom Meeting Minutes                  | 0 Min         |
| Zoom Meeting Participants             | 0 Participant |
| Zoom Recording Storage Used           | 0 GB          |

## العمليات على مستوى الشبكات

| .S.N | 2025 FEB                                        | Qty | Remarks                                                            |
|------|-------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|
| 1    | Phone New Created                               | 11  | Different Campus Employees                                         |
| 2    | Phone Maintenance                               | 29  | Different Campus Locations                                         |
| 3    | Phone directory system                          | 14  | Different Users                                                    |
| 4    | Points New Implemented                          | 37  | Different University Campus                                        |
| 5    | Points Maintenance                              | 40  | Different University Campus                                        |
| 6    | Port-Security Issues                            | 102 | Multiple Locations                                                 |
| 7    | Switch Configuration                            | 5   | TACACS & DoT1x Configuration                                       |
| 8    | Switch Maintenance                              | 4   | TACACS Configuration                                               |
| 9    | Router Configuration                            | 3   | Different Arar Sites only                                          |
| 10   | Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project   | 10  | University Campus                                                  |
| 11   | Wireless SSID maintenance and Support to Users  | 130 | Different Users                                                    |
| 12   | Information request Evidence from Cybersecurity | 3   | AS per Cybersecurity Request                                       |
| 13   | IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting      | 14  | Multiple Links                                                     |
| 14   | ISP Activity Monitored                          | 3   | Multiple Sites                                                     |
| 15   | General Access / Revoke to Servers Granted      | 18  | AS per request from management for servers need to Install Updates |
| 16   | Internet Access                                 | 7   | Servers for Installing Security Updates                            |
| 17   | Project In_Person / Online meetings             | 3   | Management / Troubleshooting Vendor                                |
| 18   | IP address Assignment Server                    | 2   | Server Team Request                                                |



انتہی