

مايو
2025

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 5/2025

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الاليميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	عدد عمليات الدعم الفني (عون)
260	31	425	
6	297	143	خدمة المستفيد عبر الهاتف والاليميل
3	5	7	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

446

عدد عمليات
الدعم الفني
(عون)

716

15

عدد
المعاملات

137

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

3
أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

1. منصة الأبحاث العلمية
2. نظام التدريب التعاوني والامتنياز
3. تحديث نظام ترقية الموظفين

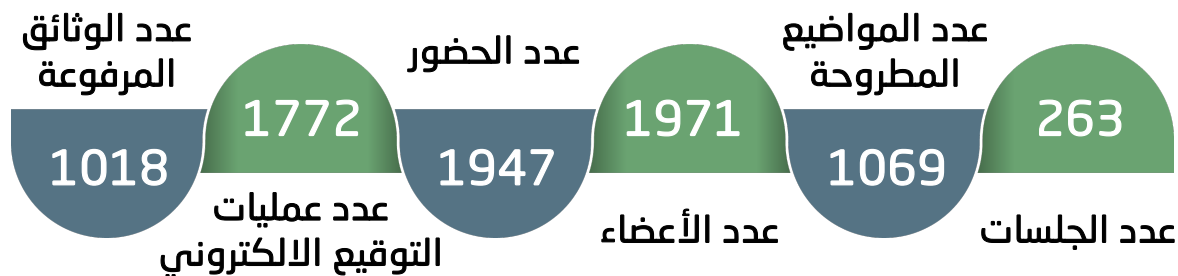
ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)



نظام
ERP



نظام برق



نظام مجالس

نظام
استبيان

1

عدد طلبات
نظام استبيان

30

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
1.3 مليون مشاهدة

عدد الزوار
94.8 ألف زائر

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://eservices-backend.nbu.edu.sa/login/nafath>
<https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/>
<https://lms.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>
<https://rci.nbu.edu.sa/ar/Tgseer-Page>
<https://pea.nbu.edu.sa/form/register-and-acceptance>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>

الصفحات
الأكثر مشاهدة

إحصائيات
بوابة الجامعة

للفترة من
2025\3\22
إلى
2025\4\22



إنجازات وحدة التطوير والجودة

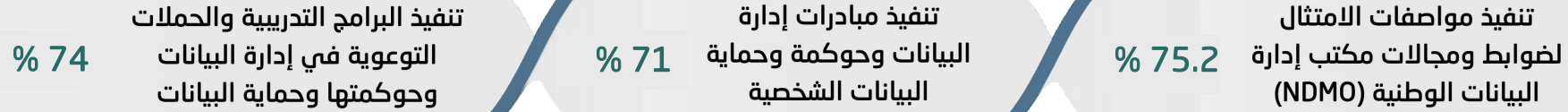
وحدة التطوير والجودة

نسب الانجاز	التطوير والجودة
100% - جاري التجهيز	مراجعة مسودة قياس ١٣
100%	المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الـ BCMS 22301
20%	اعداد وتنفيذ متطلبات تجديد شهادة الـ 9001:2015
80%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام انظمة .
95%	استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.
95%	استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.
90%	توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.
95%	نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.
85%	دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .
40%	تجهيز خطة الأسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
70%	إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء الإدارة ورضا المستفيدين ونشاطات وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.
متابعة متواصلة	متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.

The background is a blurred, artistic representation of a server room. It features vertical server racks with glowing green and blue lights. Overlaid on this are faint, semi-transparent binary digits (0s and 1s) and a network diagram with nodes and connecting lines. The overall color palette is cool, with blues, greens, and greys.

إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز



رمز المجال	المجال	نسبة الإنجاز
OD	البيانات المفتوحة (المجال منجز)	100%
DG	حوكمة البيانات (المجال منجز)	100%
DC	تصنيف البيانات	89%
BIA	ذكاء الأعمال والتحليلات	87%
FOI	حرية المعلومات	68%
PDP	حماية البيانات الشخصية (المجال منجز)	100%
DSI	تكامل البيانات ومشاركتها	60%
DAM	النمذجة وهيكلة البيانات	70%
DQ	جودة البيانات	65%
MCM	البيانات الوصفية ودليل البيانات	65%
DO	تخزين البيانات	70%
RMD	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	72%
DCM	إدارة المحتوى والوثائق	61%
DVR	تحقيق القيمة من البيانات	57%



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحوكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات
4

إجمالي
المشاريع
المغلقة
0

عدد المشاريع
التي لم تبدأ
0

عدد المشاريع
تحت التنفيذ
6

إجمالي عدد
المشاريع
6

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية
3

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية
3

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة
18

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى
0



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,678 Mailbox
Number of E-mails - STD	23,375 Mailbox
Number of meetings online	57 meeting
Number of mails sent	4,241 mails
Number of mails received	14,880 mails
Files stored in one drive	6,2 M files
E-mail Activity	19,121
Number of active users using O365 App	26,053 Users
number and Size of attachments	13,4 GB
Number of tasks during the month	73 tasks
Number of created servers	28 servers
Number of Backup jobs during the month	23,452 jobs
Number of crated users	13 users
Number of crated Emails	13 e-mails
The number of maintenance works (Servers - Storage units)	2
Number of migrated servers to the cloud	1 Server
Number of monitored servers	188 servers
Number of fixed vulnerabilities	154 vulnerabilities
Number of alerts and warnings handled	9 alerts
Number of upgraded servers	10 servers
Number of updated servers	workstations 3,404 & server 188

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	2025 March	Qty	Remarks
1	Phone New Created	8	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	26	Different Campus Locations
3	Phone directory system	22	Different Users
4	Points New Implemented	9	Different University Campus
5	Points Maintenance	14	Different University Campus
6	Port-Security Issues	129	Multiple Locations
7	Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project	7	University Campus
8	Switch Maintenance	2	Business Administration
9	Switch Configuration	11	Science College Girls
10	Router Configuration	1	Arar Campus
11	Wireless / Wired User Block actions from Cyber security	4	AS per Cybersecurity
12	Wired Configuration for TEAP (ISE)	37	Science College Girls
13	Information request Evidence from Cybersecurity	1	AS per Cybersecurity
14	Wireless SSID maintenance and Support to Users	67	Different Users
15	Firewall maintenance Troubleshooting	3	Vendor Cisco
16	IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting	5	Nbu-University
17	ISP Activity Monitored	6	Nbu-University

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	2025 March	Qty	Remarks
18	VPN ID Created	1	Maintenance
19	VPN Access Granted	1	AS per Management Request
20	Failover Testing - IPVPN	2	Different Buildings
21	Cybersecurity Report	1	For Audit when it will be needed
22	General Access / Revoke to Servers Granted	30	AS per request from management for servers need to Install Updates
23	Internet Access	7	Servers for Installing Security Updates
24	Project In Person / Online meetings	11	Management / Troubleshooting Vendor
25	New Patch Cord Request	10	Male / Female College
26	Exam Support active on Site	1	Science College Girls
27	Cisco ISE Configuration assistance for Exam Science College	2	Science College Girls
28	On site Visit for Validation and assistance of New Site	1	Engineering College Boys
29	New Site Project Online Meeting with Vendor	1	Engineering College Boys
30	Blocking of < 29000 Ips through TID Intelligence Request from Cybersecurity	1	As per Cybersecurity File
31	Cloud ISP Based Request Policy Rule Connection to be open	1	As per Server Team Request



انتہی