

يناير
2025 |

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 1/2025

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الايميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	
94	19	194	عدد عمليات الدعم الفني (ادعمني)
16	81	163	خدمة المستفيد عبر الهاتف والايمل
4	7	16	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

260

عدد عمليات
الدعم الفني
(ادعمني)

304

27

عدد
المعاملات

106

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

2 أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

1. منصة الأبحاث العلمية
2. نظام التدريب التعاوني والامتنياز

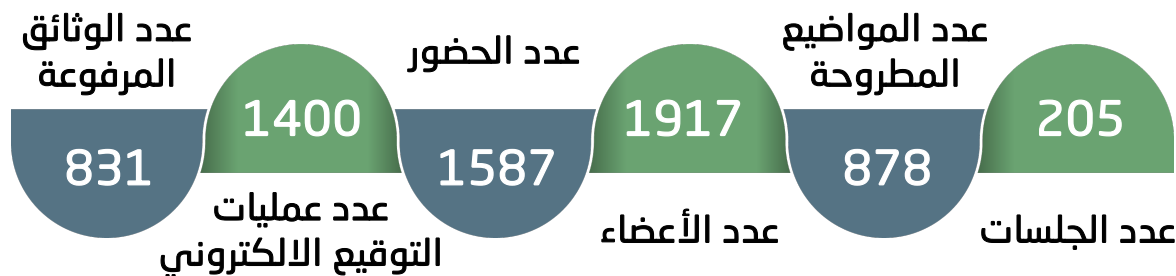
ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)



نظام
ERP



نظام برق



نظام مجالس

نظام
استبيان

2

عدد طلبات
نظام استبيان

7

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
1.45 مليون مشاهدة

عدد الزوار
176 ألف زائر

إحصائيات
بوابة
الجامعة

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>
<https://eservices-backend.nbu.edu.sa/login/nafath>
<https://lms.nbu.edu.sa/webapps/login/>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/barq>
<https://rci.nbu.edu.sa/>
<https://pea.nbu.edu.sa/>

الصفحات
الأكثر مشاهدة



إنجازات وحدة التطوير والجودة

وحدة التطوير والجودة

نسب الانجاز	التطوير والجودة
100%	مراجعة نتائج قياس 12 ، وتحليل النتيجة واستخلاص الدروس والعبر للقياس القادم
10%	متابعة متطلبات الحكومة الرقمية (قياس) والتجهيز للقياس 13
100%	تجهيز متطلبات لوكالة الجامعة
20%	التجهيز لهاكاثون خاص بالابتكار بالجامعة
95% - جاري التجهيز	تجهيز للمراجعة السنوية لشهادة ISO 20000-SMS
95% - جاري التجهيز	تجهيز للمراجعة السنوية لشهادة BCMS-2301ISO 2
95%	المتابعة مع الأقسام للالتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.
95%	المتابعة مع الأقسام للالتزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال
75%	المتابعة مع الأقسام للالتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .
75%	المتابعة مع الأقسام للالتزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .
60%	المتابعة مع الأقسام للالتزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام أنظمة .
80%	استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.
80%	استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.
متابعة متواصلة	توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.
40%	نشرات ووسائل توعية لنشر الوعي بإدارة المخاطر وإستمرارية الأعمال بالإدارة.
متواصلة	دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .
100%	تجهيز التصميم الخاص بدليل السياسات والإجراءات للإدارة
80%	تجهيز وثيقة مستوى تقديم الخدمات الرقمية والدعم الفني للجامعة
80%	تحديث السياسات الخاصة بالجودة
متابعة متواصلة	إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين ونشاطات الإدارة وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.
متابعة متواصلة	متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.

The background is a blurred, artistic representation of a server room. It features vertical server racks with glowing lights and a pattern of binary code (0s and 1s) overlaid on the image. The overall color palette is cool, with blues, greys, and hints of green and orange from the server lights.

إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز

72 %	تنفيذ البرامج التدريبية والحملات التوعوية في إدارة البيانات وحوكمتها وحماية البيانات
67 %	تنفيذ مبادرات إدارة البيانات وحوكمة وحماية البيانات الشخصية
72.1 %	تنفيذ مواصفات الامتثال لضوابط ومجالات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)

رمز المجال	المجال	نسبة الإنجاز
OD	البيانات المفتوحة (مكتمة)	100%
DG	حوكمة البيانات	100%
DC	تصنيف البيانات	89%
BIA	ذكاء الأعمال والتحليلات	85%
FOI	حرية المعلومات	67%
PDP	حماية البيانات الشخصية	100%
DSI	تكامل البيانات ومشاركتها	57%
DAM	النمذجة وهيكلة البيانات	58%
DQ	جودة البيانات	58%
MCM	البيانات الوصفية ودليل البيانات	59%
DO	تخزين البيانات	65%
RMD	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	56%
DCM	إدارة المحتوى والوثائق	61%
DVR	تحقيق القيمة من البيانات	55%



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحوكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات
0

إجمالي
المشاريع
المغلقة
22

عدد المشاريع
التي لم تبدأ
2

عدد المشاريع
تحت التنفيذ
8

إجمالي عدد
المشاريع
32

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية
7

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية
3

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة
3

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى
0



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,631 Mailbox
Number of E-mails - STD	20,354Mailbox
Number of meetings online	72 Meeting
Number of mails sent	6,941 Mails
Number of mails received	17,021 mails
Files stored in one drive	5.6 M files
E-mail Activity	23,962
Number of active users using O365 App	22,985 Users
number and Size of attachments	21.6 GB
Zoom Meeting	74 meeting
Zoom Meeting Minutes	52,305 Min
Zoom Meeting Participants	1,241 Participants
Zoom Recording Storage Used	55.1 GB

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	2025 January	Qty	Remarks
1	Phone New Created	14	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	31	Different Campus Locations
3	Phone directory system	25	Different Users
4	Points New Implemented	9	Different University Campus
5	Points Maintenance	49	Different University Campus
6	Port-Security Issues	72	Multiple Locations
7	Switch Configuration	5	TACACS & DoT1x Configuration
8	Switch Maintenance	3	TACACS Configuration
9	Router Configuration	3	Different Arar Sites only
10	Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project	1	University Campus
11	Wireless SSID maintenance and Support to Users	73	Different Users
12	IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting	9	Multiple Links
13	ISP Activity Monitored	3	Multiple Sites
14	Internet Access	3	Servers for Installing Security Updates
15	Validation of Firewall Rules as per Cybersecurity	3	Multiple Rules
16	Project In_Person / Online meetings	2	NA
17	Examination Support Activity	1	Revoke Policy for all Labs
18	IP address Assignment Server	2	Server Team Request
19	Added screen MAC address in ISE	6	Library
20	Prepare report for Unit	2	Monthly Report & Zain IP VPN Report
21	Design Diagram	4	Main . Local Campus & Collaboration along with Wireless



انتہی