

سبتمبر
2025

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 9/2025

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الاليميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	
240	219	934	عدد عمليات الدعم الفني (ادعمني)
105	164	168	خدمة المستفيد عبر الهاتف والاليميل
4	6	18	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

437

عدد عمليات
الدعم الفني
(ادعمني)

1393

28

عدد
المعاملات

618

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

3
أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

1. نظام التدريب لعمادة الجودة.
2. تطوير بوابة القبول الموحد
3. تطوير بوابة القبول لمعهد البحوث والاستشارات

ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)

الابتعاث
والتدريب
14

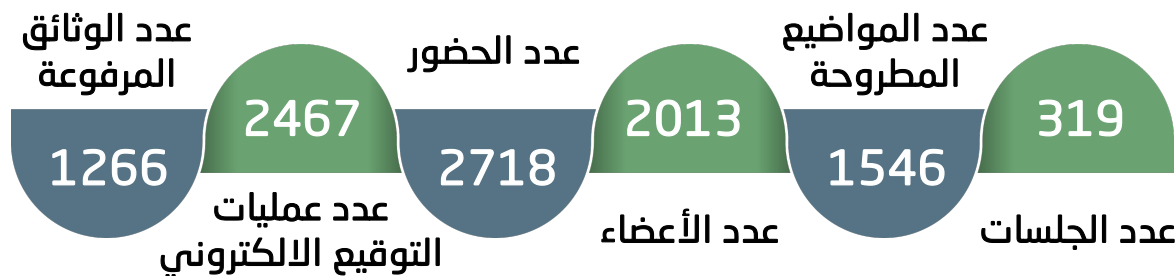
المالية
عدد المسيرات
72

HR
نظام شؤون
الموظفين
1649

نظام
ERP



نظام برق



نظام مجالس

نظام
استبيان

0

عدد طلبات
نظام استبيان

30

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
3.47 مليون مشاهدة

عدد الزوار
259 ألف زائر

إحصائيات
بوابة
الجامعة

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/fac-banner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/barq>
<https://www.nbu.edu.sa/blackboard>
<https://rci.nbu.edu.sa/ar/Tgseer-Page>
<https://profile.nbu.edu.sa/>
<https://rci.nbu.edu.sa/>
<https://lms.nbu.edu.sa/>
<https://pea.nbu.edu.sa/form/register-and-acceptance>

الصفحات
الأكثر مشاهدة



إنجازات وحدة التطوير والجودة

وحدة التطوير والجودة

نسب الانجاز	التطوير والجودة
100%	انشاء خطة عمل لمؤشر قياس التحول الرقمي
متابعة مستمرة	متابعة متطلبات قياس مع جميع الوحدات الإدارية
100%	المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الـ BCMS 22301
جاري العمل على التحديث	تحديث دليل السياسات والإجراءات لإدارة تقنية المعلومات
85%	اعداد وتنفيذ متطلبات تجديد شهادة الـ ISO 9001:2015
100%	تحديث اتفاقية عدم افشاء الاسرار
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .
100%	المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام أنظمة .
95%	استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.
95%	استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.
90%	توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.
95%	نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.
85%	دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .
45%	تجهيز خطة الأسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال
80%	إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء الإدارة ورضا المستفيدين ونشاطات وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.
متابعة متواصلة	متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.

The background is a blurred, artistic representation of a data center. It features vertical server racks with glowing lights, overlaid with a pattern of binary digits (0s and 1s) in a light blue/green color. The overall tone is futuristic and technological.

إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز

78 %	تنفيذ البرامج التدريبية والحملات التوعوية في إدارة البيانات وحوكمتها وحماية البيانات
75 %	تنفيذ مبادرات إدارة البيانات وحوكمة وحماية البيانات الشخصية
79.7 %	تنفيذ مواصفات الامتثال لضوابط ومجالات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)

نسبة الإنجاز	المجال	رمز المجال
100%	البيانات المفتوحة (المجال منجز)	OD
100%	حوكمة البيانات (المجال منجز)	DG
90%	تصنيف البيانات	DC
87%	ذكاء الأعمال والتحليلات	BIA
85%	حرية المعلومات	FOI
100%	حماية البيانات الشخصية (المجال منجز)	PDP
65%	تكامل البيانات ومشاركتها	DSI
80%	النمذجة وهيكلة البيانات	DAM
70%	جودة البيانات	DQ
69%	البيانات الوصفية ودليل البيانات	MCM
75%	تخزين البيانات	DO
75%	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	RMD
61%	إدارة المحتوى والوثائق	DCM
60%	تحقيق القيمة من البيانات	DVR



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحوكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات

1

إجمالي
المشاريع
المغلقة

2

عدد المشاريع
التي لم تبدأ

0

عدد المشاريع
تحت التنفيذ

4

إجمالي عدد
المشاريع

6

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية

7

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية

2

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة

9

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى

2



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,791 Mailbox
Number of E-mails - STD	27,766 Mailbox
Number of meetings online	83 meeting
Number of mails sent	7,222 mails
Number of mails received	31,405 mails
Files stored in one drive	7,1 M files
E-mail Activity	39,950
Number of active users using O365 App	38,726 Users
number and Size of attachments	28,4 GB
Number of tasks during the month	84 tasks
Number of created servers	6 servers
Number of Backup jobs during the month	23,934 jobs
Number of crated users	1,780 users
Number of crated Emails	1,780 E-mails
The number of maintenance works (Servers - Storage units)	3
Number of migrated servers to the cloud	0 Server
Number of monitored servers	190 servers
Number of fixed vulnerabilities	184 vulnerabilities
Number of alerts and warnings handled	9 alerts
Number of upgraded servers	0 servers
Number of updated servers	188server 3,404 & workstations

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	June 2025	Qty	Remarks
1	Phone New Created	22	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	2	Different Campus Locations
3	Phone directory system	24	Different Users
4	Points New Implemented	38	Different University Campus
5	Points Maintenance	68	Different University Campus
6	Port-Security Issues	164	Multiple Locations
7	Wireless SSID Configuration Cisco ISE Project	28	University Campus
8	Switch Maintenance	23	Different Campus
9	Switch Configuration	34	Science College Girls
10	Wireless SSID maintenance and Support to Users	45	Different Campus
11	Wireless / Wired User Block actions from Cyber security	1	AS per Cybersecurity
12	Wired Configuration for TEAP (ISE)	562	Multiple Users

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	June 2025	Qty	Remarks
13	Internet Access Troubleshooting	27	Different Users
14	Published site	9	Zain Cloud for Test URLS Banner
15	Firewall maintenance Troubleshooting	4	Vendor Cisco
16	IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting	6	Nbu-University Campuses
17	ISP Activity Monitored	20	Nbu-University
18	Validation of Firewall Access Rules	20	Different Rules Validation
19	VPN Block and Revoke Implementation	1	As per Cyber Security
20	Failover Testing - IPVPN	2	Different Buildings
21	Cybersecurity Block List of IOCs	2	As per Cyber Security
22	Project In Person / Online meetings	5	Management / Troubleshooting Vendor
23	New Patch Cord Request	17	Male / Female College
24	Cloud ISP Based Request Policy Rule Connection to be open	9	As per Server Team Request



انتہی