

اكتوبر
2025

تقرير إنجازات إدارة تقنية المعلومات

إدارة تقنية المعلومات



إنجازات إدارة الدعم الفني

إنجازات إدارة الدعم الفني لشهر 2025/10

عمليات الدعم الفني

(تصليح اعطال واستجابة للبلاغات وغيرها)

خدمة المستفيدين

(حل مشاكل عبر الهاتف أو الايميل والرد على استفسارات المستخدمين وغيرها).

عمليات الدعم الفني

حسب الفروع

رفعاء	طريف	عرعر	
243	197	847	عدد عمليات الدعم الفني (عون)
117	149	192	خدمة المستفيد عبر الهاتف والايمل
5	4	24	عدد المعاملات

الإجمالي - جامعة الحدود الشمالية

خدمة المستفيد
عبر الهاتف
والإيميل

458

عدد عمليات
الدعم الفني
(عون)

1287

عدد
المعاملات

33

عدد
عمليات الدعم
حضورياً (عرعر)

507

إنجازات إدارة التعاملات الرقمية

3 أنظمة



الأنظمة التطبيقية
الجاري تطويرها
حالياً

1. بوابة الموردين لمعهد البحوث والاستشارات.
2. تطوير بوابة القبول الموحد.
3. تطوير بوابة القبول لمعهد البحوث والاستشارات.

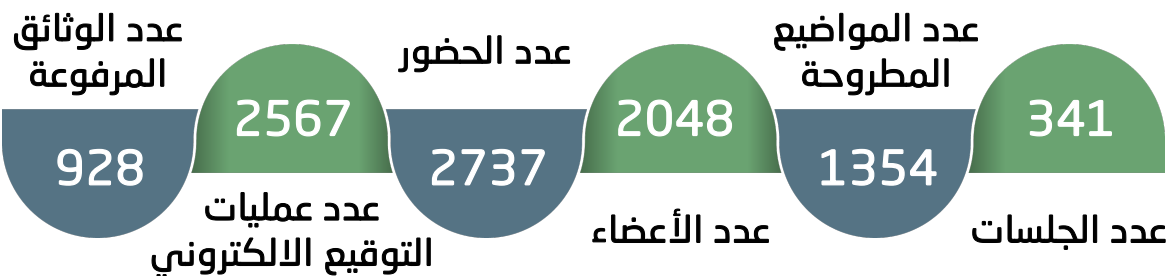
ERP (أعداد العمليات التي تتم على النظام بقراءات مختلفة)

الابتعاث
والتدريب
22

الرواتب
المسيرات
44

نظام شؤون
الموظفين
1538

نظام
ERP



نظام
استبيان

4

عدد طلبات
نظام استبيان

20

عدد طلبات
نظام الاستاذ

نظام
الاستاذ

عدد المشاهدات
2.97 مليون مشاهدة

عدد الزوار
208 ألف زائر

إحصائيات
بوابة
الجامعة

<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/blackboard-0>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/e-services>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/blackboard-0>
<https://lms.nbu.edu.sa/>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/fac-banner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/erb>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/barq>
<https://www.nbu.edu.sa/en>
<https://www.nbu.edu.sa/en/service-catalog/stubanner>
<https://www.nbu.edu.sa/service-catalog/majales>
<https://www.nbu.edu.sa/blackboard>

الصفحات
الأكثر مشاهدة



إنجازات وحدة التطوير والجودة

وحدة التطوير والجودة

التطوير والجودة	نسب الانجاز
انشاء خطة عمل لمؤشر قياس التحول الرقمي	100%
متابعة متطلبات قياس مع جميع الوحدات الإدارية	متابعة مستمرة
تجديد شهادة الايزو 9001-2015 لمدة ثلاث سنوات	تم التجديد
المتابعة مع مركز البيانات لمعالجة ملاحظات الايزو BCMS 22301	100%
تحديث دليل السياسات والإجراءات لإدارة تقنية المعلومات	جاري العمل على التحديث
اعداد وتنفيذ متطلبات تجديد شهادة الايزو 9001:2015	100%
تحديث اتفاقية عدم افشاء الاسرار	100%
المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة الخدمات.	100%
المتابعة مع الأقسام للإلزام بتعبئة النماذج بنظام إدارة الجودة والخاصة بإدارة المخاطر واستمرارية الاعمال	100%
المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط الطوارئ .	100%
المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بعمل خطط التعافي .	100%
المتابعة مع الأقسام للإلزام بالسياسات الخاصة بسياسة إدارة واستخدام انظمة .	100%
استبيان موجه للطلاب عن الخدمات الرقمية.	100%
استبيان موجه للهيئة التدريسية والموظفين عن الخدمات الرقمية.	100%
توجيه موظفي الإدارة للتسجيل بدورات متخصصة ويتم متابعتهم.	90%
نشرات ووسائل توعية لنشر ثقافة الجودة بالإدارة.	متابعة مستمرة
دورات ونشرات وورش عمل لرفع الوعي بالتحول الرقمي .	85%
تجهيز خطة الأسبوع توعية لإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	50%
إعداد تقارير وإحصائيات دورية عن مستويات الأداء الإدارية ورضا المستفيدين ونشاطات وانجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها.	80%
متابعة أداء الموظفين من خلال برنامج متابعة المهام.	متابعة متواصلة



إنجازات مكتب إدارة البيانات

المهام ونسبة الإنجاز

78 %	تنفيذ البرامج التدريبية والحملات التوعوية في إدارة البيانات وحوكمتها وحماية البيانات
77 %	تنفيذ مبادرات إدارة البيانات وحوكمة وحماية البيانات الشخصية
81 %	تنفيذ مواصفات الامتثال لضوابط ومجالات مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)

رمز المجال	المجال	نسبة الإنجاز
OD	البيانات المفتوحة (المجال منجز)	100%
DG	حوكمة البيانات (المجال منجز)	100%
DC	تصنيف البيانات	90%
BIA	ذكاء الأعمال والتحليلات	90%
FOI	حرية المعلومات	85%
PDP	حماية البيانات الشخصية (المجال منجز)	100%
DSI	تكامل البيانات ومشاركتها	70%
DAM	النمذجة وهيكلة البيانات	80%
DQ	جودة البيانات	70%
MCM	البيانات الوصفية ودليل البيانات	75%
DO	تخزين البيانات	75%
RMD	إدارة البيانات المرجعية والرئيسية	75%
DCM	إدارة المحتوى والوثائق	61%
DVR	تحقيق القيمة من البيانات	65%



نسب الإنجاز للمواصفات
(الاستراتيجية والتنفيذية) في
مجالات إدارة البيانات
وحوكمتها وحماية البيانات
الشخصية (مرتبة حسب نسبة
الإنجاز):



إنجازات وحدة إدارة المشاريع

إجمالي عدد
كراسات الشروط
والمواصفات
0

إجمالي
المشاريع
المغلقة
2

عدد المشاريع
التي لم تبدأ
0

عدد المشاريع
تحت التنفيذ
4

إجمالي عدد
المشاريع
6

إجمالي عدد
الاجتماعات
الخارجية
4

إجمالي عدد
الاجتماعات
الداخلية
1

إجمالي عدد
المعاملات
المنجزة
8

إجمالي عدد
دراسات
الجدوى
2



إنجازات مكتب البنية المؤسسية





إنجازات إدارة البنية التحتية

بيانات Emails & Zoom

Number of E-mails - EMP	2,901 Mailbox
Number of E-mails - STD	23,810 Mailbox
Number of meetings online	43 meeting
Number of mails sent	19,733 mails
Number of mails received	30,373 mails
Files stored in one drive	7,3 M files
E-mail Activity	50,106
Number of active users using O365 App	26,711 Users
number and Size of attachments	29,4 GB
Number of tasks during the month	84 tasks
Number of created servers	3 servers
Number of Backup jobs during the month	27,330 jobs
Number of crated users	1,780 users
Number of crated Emails	1,780 E-mails
The number of maintenance works (Servers - Storage units)	3
Number of migrated servers to the cloud	0 Server
Number of monitored servers	190 servers
Number of fixed vulnerabilities	167 vulnerabilities
Number of alerts and warnings handled	9 alerts
Number of upgraded servers	0 servers
Number of updated servers	workstations 3,404 & server 190

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	June 2025	Qty	Remarks
1	Phone New Created	26	Different Campus Employees
2	Phone Maintenance	9	Different Campus Locations
3	Phone directory system	24	Different Users
4	Points New Implemented	65	Different University Campus
5	Points Maintenance	14	Different University Campus
6	Port-Security Issues	377	As many sites the team is removing port-security
7	Wireless SSID maintenance and Support to Users	62	Many Different Campus
8	Switch Maintenance	32	Different Campus
9	Switch Configuration	98	Different Buildings
10	Wireless / Wired User Block actions from Cyber security	4	Many Different Campus
11	Wired Configuration for Teap (ISE) - Users	1077	Different Campus
12	Dismantle of NBU Sites for all network devices	2	Waghilia / Library Lab
13	Telnet Server User Creation	4	For Network Engineers
14	Wired Configuration for TEAP (ISE)	37	Science College Girls
15	Information request Evidence from Cybersecurity	1	AS per Cybersecurity
16	Wireless SSID maintenance and Support to Users	67	Different Users

العمليات على مستوى الشبكات

.S.N	June 2025	Qty	Remarks
1	Firewall maintenance Troubleshooting	3	Vendor Cisco
2	IP-VPN Links Maintenance & Troubleshooting	6	Nbu-University
3	ISP Activity Monitored	2	Nbu-University
4	VPN ID Created	1	University Employee
5	VPN Access Granted	2	AS per Management Request
6	Failover Testing - IPVPN	2	Different Buildings
7	Cybersecurity Report	1	For Audit when it will be needed
8	General Access / Revoke to Servers Granted	10	AS per request from management for servers need to Install Updates
9	Internet Access	47	Servers for Installing Security Updates and to maintenance users
10	Project In Person / Online meetings	4	Management / Troubleshooting Vendor
11	New Patch Cord Request	17	Male / Female College
12	Cisco ISE Configuration assistance for Exam Science College	2	Science College Girls
13	On site Visit for Validation and assistance of New Site	1	Engineering College Boys
14	New Site Project Online Meeting with Vendor	1	Engineering College Boys
15	Blocking of < 19000 Ips through TID Intelligence Request from Cybersecurity	1	As per Cybersecurity File
16	ISO Audit Files	5	As per request from ISO Team



انتہی